

## くわな電子図書館 Q&A

### 概要

Q：くわな電子図書館とは何ですか？

A：デジタル化された書籍をパソコンやタブレット、スマートフォンなどで、24時間365日いつでもどこでも借りて読むことができる非来館型の新しいサービスです。読みやすいサイズにしたり文字を大きくできる電子書籍、音声読み上げにより耳で聴くことのできる電子書籍、登場人物が動く絵本などもあります。

Q：誰でも利用できますか？

A：桑名市にお住まいで、桑名市立図書館共通利用券（以下「利用券」）をお持ちの方にご利用いただけます。利用券をお持ちでない方は、市内図書館（中央、多度、長島）で作成できますので、ご本人様の住所、生年月日が確認できるもの（運転免許証、健康保険証、学生証など）をお持ちのうえご来館ください。

Q：利用するのに必要なOS、ブラウザは何ですか？

A：くわな電子図書館トップから「ご利用ガイド」にお進みいただき「動作環境」をご参照下さい。内容につきましては今後予告なく変更されることがあります。

Q：電子書籍をオフラインで読めますか

A：電子書籍はストリーミング形式での利用となります。インターネットに接続できる環境でご利用ください。オフラインでの利用や、端末にダウンロードしての利用はできません。

Q：どれぐらいの通信容量が必要ですか？

A：おおよそですが1ページ当たり1MB程度必要です。電子書籍の種類によっては、もっと必要な場合があります（動画・音声等）。従量課金ではないインターネット接続やWi-Fi環境での利用をお勧めします。

Q：図書館で所蔵している本がすべて電子書籍として読めるのですか

A：図書館で所蔵している本を電子化したものではありません。出版社が図書館で貸出してもよいと許可した電子書籍の中から選んでいます。

Q：一般に流通している電子書籍が借りられるのですか？

A：電子図書館の電子書籍は一般に流通している個人向けの電子書籍とは違い、出版社が図書館での貸出について利用を許可したものだけです。くわな電子図書館でご利用いただける電子書籍は、その中からくわな電子図書館が選択したものとなります。

## 利用

Q：電子書籍は同時に何点まで借りられますか？

A：同時に2点までお借りいただけます。

Q：予約は何点までできますか？

A：同時に2点までご予約いただけます。

Q：予約した電子図書が用意されたかどうかを確認するにはどうしたらいいですか？

A：くわな電子図書館にログインしていただき、マイページにてご確認ください。

また桑名市立図書館ホームページのMyライブラリで予約連絡方法を「e-mail」と指定されている場合はメールでもお知らせいたします。ただしメールがエラー等で不達になった場合は電話等での再連絡は行いません。

Q：電子書籍の貸出が消えたのですが…

A：電子書籍の貸出期間が終了すると自動的に返却されます。貸出の履歴は残りません。

Q：電子書籍の予約が消えたのですが…

A：予約資料が用意されたものの、置き期限7日間のあいだに貸出されなかったため自動的に取消になったと考えられます。お手数ですが再度予約してください。予約取消の履歴は残りません。

Q：「借りる」ボタンをクリックできません

A：貸出冊数の上限となっていないですか？。その場合は読み終えた電子書籍を返却してください。

Q：貸出期間を延長できますか？

A：延長はできません。

Q：電子書籍のリクエストはできますか。

A：電子書籍のリクエストは受け付けておりません。一般に流通している電子書籍とは違い、出版社から貸出許可が下りたもののみを購入するためです。また他図書館との相互貸出もありません。

Q：1冊の電子書籍を別々の利用者が同時に借りることはできますか？

A：大部分の電子書籍が1ライセンス（1人のみ貸出可）ですが、複数人が利用できる電子書籍も一部あります。

Q：前に見た電子書籍がなくなっているが…

A：電子書籍には、ライセンスの有効期限や貸出上限数があるものもあり、表示されなくなる場合があります。