

セルフ座席予約システム よくあるご質問

【Web 予約】

Q.Web 予約は何日前からできますか？

A.7 日前から予約できます。

Q.Web 予約は 24 時間いつでも可能ですか？

A.Web 予約受付時間は 7～23 時です。

Q. Web 予約で複数の予約はできますか？

A. Web 予約では1件のみ予約できます。

Q. Web 予約をしていきましたが行くことができなくなりました。どうしたらよいですか？

A. Web 予約で予約の取り消しを行ってください。

Q.Web 予約をした日時を変更したいのですが？

A.一旦予約の取り消しを行った上で、新しく予約を行ってください。

Q.Web 予約で当日の予約はできますか？

A.開始時間前の時間枠で空きがあれば予約できます。開始時間が過ぎている時間枠については空席があっても Web 予約はできませんので館内受付端末で当日予約を行ってください。

Q.Web 予約で開始時刻や利用時間の長さの指定はできますか？

A.Web 予約では定められた時間枠を確保するため、任意の開始時刻や利用時間の長さは指定できません。

Q.Web 予約していれば当日の受付を行わなくても使えますか？

A.利用当日に館内端末で受付処理を行わないと、予約された開始時刻 20 分後に自動的にキャンセルとなります。

【当日予約】

Q. 予約をしていないのですが、直接来館して座席を使用することはできますか？

A. 空席がある場合は館内受付端末で当日予約を行うと使用できます。

Q. 館内受付端末で当日予約をする場合、開始時刻は指定できますか？

A. 開始時刻は指定できません。空席状況および利用希望時間により最も早くご案内できる時刻が自動的に決定されます。

Q. 座席を利用中に当日の Web 予約はできますか。

A. 座席を利用している時間中は Web 予約はできません。利用時間が終わりましたら改めて座席予約を行ってください。

Q. 座席の利用時間は延長できますか？

A. 延長はできません。利用時間が終了後、座席使用をご希望の場合は改めて座席予約を行ってください。

Q. Web 予約をしています、来館してから館内受付端末で座席を当日予約で利用することはできますか。

A. 利用当日の Web 予約をしている場合はできません。翌日以降の Web 予約をしている場合は、空きがあれば当日予約が可能です。

【予約共通】

Q. 場所(2 階講習室、3 階南閲覧席、4 階閲覧席)の指定はできますか？

A. 予約時に 2 階講習室、3 階南閲覧席、4 階閲覧席のいずれかを選択していただけます。

Q. 座席番号の指定はできますか？

A. 指定はできません。利用当日発行される予約票指定の席をお使いください。

【退席処理】

Q. 退席処理は必ず行わなければなりませんか？

A. 予約された利用時間より前に退席される場合は、その後の時間を他の利用希望の方にお使いいただける機会が増えますので、是非退席処理をお願いします。退席処理は館内受付端末で Web 予約画面からでも行っていただけます。

【その他】

Q.利用券を忘れてきたのですが、利用できますか？

A.座席を使用するのに必要となる予約票を発行する際に利用券が必ず必要になります。お忘れの場合は予約があっても座席は使用できませんのでご注意ください。

Q.利用券を失くしてしまったのですが？

A.図書館カウンターで再発行の手続きを行ってください。その際に住所等を確認できるもの(免許証・健康保険証・学生証・在勤証明証など)と再発行代が必要となります。

詳しくは桑名市立図書館のホームページ等の案内をご覧ください。

なお再発行前の利用券で座席予約をされていた場合、その内容は引き継がれません。

Q.キャンセル待ちや順番待ちはできますか？

A.キャンセル待ちや順番待ちはできません。