

◆◆◆該当する番号を○で囲ってください◆◆◆

**A.お客様ご自身について**

**Q1. 年齢**

1. 0～9歳	2. 10～19歳	3. 20～29歳
4. 30～39歳	5. 40～49歳	6. 50～59歳
7. 60～69歳	8. 70～79歳	9. 80～89歳
10. それ以上		

**Q2. 来館頻度**

1. ほぼ毎日	2. 週に2～3回	3. 週に1回
4. 月に2～3回	5. 月に1回	6. 2～3か月に1回
7. 半年ぶり以上	8. 初めて来た	

**Q3. 主な来館手段**

1. 徒歩	2. 自転車	3. 車・バイク
4. 送迎	5. 公共交通機関(バス・電車など)	

**Q4. 滞在時間**

1. 30分程度	2. 1時間程度	3. 1～2時間程度
4. 2～3時間程度	5. 4時間以上	

**Q5. 来館目的(複数回答可)**

1. 本・雑誌の貸出/返却	2. CD・DVDの貸出/返却
3. 本を読む	4. 新聞・雑誌を読む
5. 調べ物や情報収集	6. 展示コーナーを見る
7. 調べもの相談	8. インターネットの利用
9. 視聴覚コーナーの利用	10. 持ち込み学習
11. 持ち込みPC利用	12. 家族・友人の付き添い
13. なんとなく立ち寄った	14. その他[ ]

◆◆◆該当する番号を○で囲ってください◆◆◆

**B.図書館全般について**

	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	利用しない
快適さ(清潔感・空調等)	1	2	3	4	5	6
館内の案内表示・掲示物のわかりやすさ	1	2	3	4	5	6
トイレ・ドリンクコーナー	1	2	3	4	5	6

**C.運営サービスについて**

	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	利用しない
貸出冊数(図書10冊 CD・DVD2点)	1	2	3	4	5	6
貸出期間(図書15日 CD・DVD8日)	1	2	3	4	5	6
リクエスト・予約サービス	1	2	3	4	5	6
職員の対応(態度・言葉づかい・手際など)	1	2	3	4	5	6
開館時間(利用したい時に開館していますか)	1	2	3	4	5	6
調べもの相談の対応	1	2	3	4	5	6
児童サービス(読み聞かせ・特集など)	1	2	3	4	5	6
インターネット・DVD視聴・データベースの利用	1	2	3	4	5	6

**D.蔵書について**

	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	利用しない
新刊書	1	2	3	4	5	6
小説・物語	1	2	3	4	5	6
実用書	1	2	3	4	5	6
専門書	1	2	3	4	5	6
地域郷土資料	1	2	3	4	5	6
事典・辞書・図鑑類	1	2	3	4	5	6
児童書 調べるための資料(事典・図鑑)	1	2	3	4	5	6
児童書 絵本	1	2	3	4	5	6
児童書 小説・物語	1	2	3	4	5	6
バリアフリー読書コーナー	1	2	3	4	5	6
雑誌新聞コーナー	1	2	3	4	5	6
CD・DVD	1	2	3	4	5	6

# 2024年度

# 桑名市立中央図書館

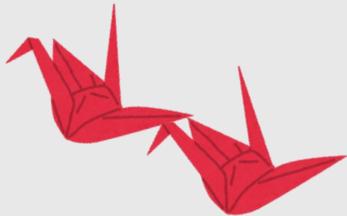
# 利用者アンケート

いつも桑名市立中央図書館をご利用いただきありがとうございます。

よりよい図書館にしていくため、皆様にご意見をお伺いしたく、アンケートにご協力をお願いいたします。

※両面に設問がございます。

よろしければ最後までご記入ください。



◆◆◆該当する番号を○で囲ってください◆◆◆

## E. そのほか図書館利用について

### Q1. 催し物・企画事業について

	参加したことがある	知っている	知らない
桑名市図書館を使った調べる学習コンクール	1	2	3
「昭和の記憶」収集資料展 及び 資料収集活動	1	2	3
大人の図書館ツアー	1	2	3
おはなし会	1	2	3
ブックリサイクル	1	2	3
ML連携	1	2	3
入門くわな	1	2	3

### Q2. 設備・サービスについて

	利用している	知っているが利用したことはない	知らない
調べ物相談(レファレンス)	1	2	3
ゆめはま文庫	1	2	3
郷土資料室(歴史の蔵)	1	2	3
特集・展示コーナー	1	2	3
書籍除菌機(LIVA)	1	2	3
3F入口電子案内板	1	2	3
拡大読書機等、視覚障がい者サービス	1	2	3
図書館ホームページ	1	2	3
Myライブラリ (インターネットからの予約、延長、 利用状況の確認、登録情報の変更など)	1	2	3
イベント情報	1	2	3
スタッフブログ	1	2	3
中央図書館X(旧twitter)	1	2	3
図書館情報を知るきっかけ			
1. 図書館だより	2. 図書館HP	3. 館内のポスター・チラシ	
4. 広報くわな	5. 新聞	6. 地域情報誌[誌名: ]	
7. 中央図書館X(旧twitter)	8. 友人・知人	9. その他[詳細: ]	

F. これからの図書館づくりのために、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください

ご協力ありがとうございました