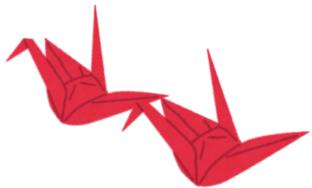


2025年度 桑名市立中央図書館 利用者アンケート

いつも桑名市立中央図書館をご利用いただき
ありがとうございます。

よりよい図書館にするため、皆様にご意見を
お伺いしたく、アンケートにご協力をお願いいた
します。



両面に設問がございます。
よろしければ最後までご記入ください。

スマートフォンやパソコンで、
下記のQRコードまたはアドレスから回答できます。



<https://forms.office.com/r/PcPvpVPWbK>

配布期間：10/2（木）～ 10/31（金）
回収期間：10/2（木）～ 11/14（金）

◆◆◆該当する番号を○で囲ってください◆◆◆

E.そのほか図書館の利用について

Q.1催し物・企画事業について

	参加したことがある	知っている	知らない
桑名市 図書館を使った調べる学習コンクール	1	2	3
「昭和の記憶」収集資料展及び資料収集活動	1	2	3
大人の図書館ツアー	1	2	3
おはなし会	1	2	3
ブックリサイクル	1	2	3
ML連携	1	2	3
入門くわな	1	2	3

Q.2施設・サービスについて

	利用している	知っているが 利用したことはない	知らない
調べ物相談(レファレンス)	1	2	3
ゆめはま文庫	1	2	3
郷土資料室(歴史の蔵)	1	2	3
特集・展示コーナー	1	2	3
図書除菌機(LIVA)	1	2	3
3F入口電子案内板	1	2	3
拡大読書機等、視覚障がい者サービス	1	2	3
図書館ホームページ	1	2	3
図書館ホームページのMyライブラリ (インターネットからの予約、延長、利用状況の確認、登録情報の変更など)	1	2	3
図書館ホームページのイベント情報	1	2	3
図書館ホームページのスタッフブログ	1	2	3
中央図書館X(旧Twitter)	1	2	3
図書館情報を知るきっかけ			
1.図書館だより	2.図書館HP	3.館内のポスター・チラシ	
4.広報くわな	5.新聞	6.地域情報誌[誌名:]	
7.中央図書館X(旧Twitter)	8.友人・知人	9.その他[詳細:]	

F.くわな電子図書館について

※くわな電子図書館は市内在住の方のみご利用いただけます

1.利用している	2.知っているが 利用したことはない	3.知らない
----------	-----------------------	--------

利用している方に質問です
利用したことがあるコンテンツを教えてください

1.読み放題(児童書)	2.新着資料
3.特集	4.マイページ

G.これからの図書館づくりのために、ご意見・

ご要望がありましたらご記入ください

ご協力ありがとうございました

◆◆◆該当する番号を○で囲ってください◆◆◆

A.お客様ご自身について

Q.1 年齢

1. 0～9歳	2. 10～19歳	3. 20～29歳
4. 30～39歳	5. 40～49歳	6. 50～59歳
7. 60～69歳	8. 70～79歳	9. 80～89歳
10. それ以上		

Q.2 来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に2～3回	3. 週に1回
4. 月に2～3回	5. 月に1回	6. 2～3か月に1回
7. 半年ぶり以上	8. 初めて来た	

Q.3 主な来館手段

1. 徒歩	2. 自転車	3. 車・バイク
4. 送迎	5. 公共交通機関(バス・電車など)	

Q.4 滞在時間

1. 30分程度	2. 1時間程度	3. 1～2時間程度
4. 2～3時間程度	5. 4時間以上	

Q.5 来館目的(複数回答可)

1. 本・雑誌の貸出/返却	2. CD・DVDの貸出/返却
3. 本を読む	4. 新聞・雑誌を読む
5. 調べものや情報収集	6. 展示コーナーを見る
7. 調べものの相談	8. インターネットの利用
9. 視聴覚コーナーの利用	10. 持ち込み学習
11. 持ち込みPC利用	12. 家族・友人の付き添い
13. なんとなく立ち寄った	14. その他 []

◆◆◆該当する番号を○で囲ってください◆◆◆

B. 図書館全般について

	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	利用しない
快適さ(清潔感・空調等)	1	2	3	4	5	6
館内の案内表示・掲示物のわかりやすさ	1	2	3	4	5	6
トイレ・ドリンクコーナー	1	2	3	4	5	6

C. 運営サービスについて

	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	利用しない
貸出冊数 (図書10冊 CD/DVD2点)	1	2	3	4	5	6
貸出期間 (図書15日 CD/DVD8日)	1	2	3	4	5	6
リクエスト・予約サービス	1	2	3	4	5	6
職員の対応 (態度・言葉づかい・手際など)	1	2	3	4	5	6
開館時間 (利用したい時に開館していますか)	1	2	3	4	5	6
調べものの相談の対応	1	2	3	4	5	6
児童サービス (読み聞かせ・特集など)	1	2	3	4	5	6
インターネット・DVD視聴・データベースの利用	1	2	3	4	5	6

D. 蔵書について

	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	利用しない
新刊書	1	2	3	4	5	6
小説・物語	1	2	3	4	5	6
実用書	1	2	3	4	5	6
専門書	1	2	3	4	5	6
地域郷土資料	1	2	3	4	5	6
事典・辞書・図鑑類	1	2	3	4	5	6
児童書 調べるための資料(事典・図鑑)	1	2	3	4	5	6
児童書 絵本	1	2	3	4	5	6
児童書 小説・物語	1	2	3	4	5	6
バリアフリー読書コーナー	1	2	3	4	5	6
雑誌新聞コーナー	1	2	3	4	5	6
CD・DVD	1	2	3	4	5	6